

# SERIE DE CHARLAS PARA EDUCADORES:



**Southern Connecticut  
State University**

**Center of Excellence on  
Autism Spectrum Disorders**

**Southern Connecticut State University  
Centro de Investigación en Autismo**



**Patrocinado por la Fundación  
Alan B Slifka y Ariella Riva Ritvo-Slifka**

**En honor a la memoria de  
Edward R. Ritvo MD  
Pionero de la investigación en autismo  
1 de junio de 1930 - 10 de junio de 2020**

[asd-center@southernct.edu](mailto:asd-center@southernct.edu)  
[www.southernct.edu/asd-center](http://www.southernct.edu/asd-center)

# EL COMPORTAMIENTO DESAFIANTE

Dr. Meghan Brahm, Ph.D., BCBA, LBA-CT

El objetivo de esta guía es comprender la definición de comportamiento o conducta desafiante; entender por qué éstos comportamientos se presentan y continúan ocurriendo y brindar información básica acerca de la Evaluación de Comportamiento Funcional (ECF - FBA por su sigla en inglés.)

## INTRODUCCIÓN

- Para empezar, algunos términos claves que aparecerán a lo largo de este documento se describen a continuación:
- **Comportamiento** -- Cuando hablamos de comportamiento, simplemente nos referimos a todo lo que decimos o hacemos; por ejemplo, hablar, parpadear, beber, caminar, pensar, etc.
- **Comportamientos Desafiantes** – Las conductas desafiantes son dañinas para el individuo y para otras personas a su alrededor. Estas conductas impiden el acceso al aprendizaje, a la participación en la comunidad y conducen al aislamiento de la persona. Es importante diferenciar el *comportamiento* y el *comportamiento desafiante*, pues son dos conceptos diferentes.
- **La Evaluación de Comportamiento Funcional (ECF - FBA por su sigla en inglés)** -- Es un método para identificar las causas subyacentes del comportamiento para poder cambiarlo.
- **El Plan de Intervención Conductual (PIC - BIP por su sigla en inglés)** -- Es un plan integral basado específicamente en los resultados de la ECF, que detalla todos los pasos y apoyos que se implementarán para ayudar a un individuo a cambiar su comportamiento. El PIC también presenta en detalle cómo se

utilizarán los apoyos y cómo se irán retirando.

- Comprender el comportamiento desafiante es uno de los aspectos más importantes a trabajar con una persona autista. Estos comportamientos pueden ocurrir por diversas razones en cualquier momento de la vida. El mismo comportamiento puede suceder en momentos diferentes en la vida de la persona y por diferentes razones. Entender que las conductas desafiantes que presenta una persona con autismo no quieren decir que la persona se esté “portando mal.” El comportamiento desafiante es sólo la expresión de una necesidad.
- Disminuir el comportamiento desafiante en la escuela es un objetivo común para los [1] estudiantes con autismo. Hay que recordar que el autismo no provoca las conductas desafiantes. Más bien, algunos de los síntomas centrales asociados con el autismo pueden conducir a un aumento de estos comportamientos. El comportamiento es una manera de comunicar algo. El trabajo de un@ intervencionista es interpretar lo que la persona está tratando de decir y ayudarlo a satisfacer sus necesidades de una manera más funcional.

## EJEMPLOS DE CONDUCTAS DIFÍCILES

- Como ejemplo, pensemos en una persona que tiene una capacidad verbal limitada y cierta sensibilidad auditiva. Digamos que esta persona está en un lugar donde hay sonidos fuertes. Es posible que no pueda decir que el sonido es demasiado en ese momento y que más bien, para alejarse del ruido, salga corriendo (comportamiento de escape.)
- Esta persona no se está “portando mal.” Simplemente está tratando de satisfacer una necesidad que tal vez no pueda comunicar de otra manera. Poder entender lo que la persona está

[1] En todo el documento se encontrará el símbolo @ para incluir las formas masculinas y femeninas de sustantivos, adjetivos y algunos artículos.

tratando de comunicar y ayudarles para que puedan comunicarse de otra manera es el objetivo de la intervención.

- Para entender los comportamientos desafiantes de l@s estudiantes hay que saber acerca de sus **historias de aprendizaje**. L@s estudiantes no llegan a la escuela sin ningún bagaje. Al contrario, tod@s llegan con historias de aprendizaje que se han formado durante todas sus vidas.
- Un@ estudiante con dificultades en la clase de matemáticas puede presentar lo que llamamos un “comportamiento de limpieza de mesa”, que es empujar todos los materiales de su mesa, típicamente tirándolos al piso. Es posible que ese comportamiento pudo exonerarl@s de hacer la tarea que no querían. Por lo tanto, cuando llegan al salón de clases, es probable que vuelvan a presentar el mismo comportamiento, pues anteriormente les proporcionó lo que deseaban. Por esto, es importante recordar que un@ estudiante presentará las mismas conductas que anteriormente han logrado satisfacer sus necesidades.
- A menudo, las conductas desafiantes de l@s jóvenes con autismo se manejan con relativa facilidad. Sin embargo, éstas se vuelven más problemáticas a medida que las personas ganan estatura, peso y fuerza al crecer. Los cambios físicos hacen que los comportamientos desafiantes sean potencialmente más peligrosos para las personas y para quienes las rodean.
- No es deseable que un@ estudiante necesite presentar conductas desafiantes en la escuela. Por lo tanto, debemos implementar intervenciones que apoyen de manera exitosa al estudiante cuando lo necesita.
- Disminuir los comportamientos desafiantes es necesario, pues éstos pueden causar frustración y tiempo fuera de clase, lo cual

disminuye las oportunidades de aprendizaje y aumenta los riesgos para la seguridad de tod@s.

- Comprender el concepto de comportamiento como tal, se necesita para entender el comportamiento desafiante. Algunos comportamientos –por ejemplo, los reflejos -- son innatos. Pero la gran mayoría de los comportamientos suceden porque han sido aprendidos, sirven para un propósito, o tienen una función. Cambiar los comportamientos desafiantes sólo es posible si se conoce su función o propósito.

## GENERALIDADES DE LA EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO FUNCIONAL (ECF)

- **La Evaluación de Comportamiento Funcional (ECF)** sirve para comprender las funciones o propósitos que tienen los comportamientos. Esta evaluación se requiere antes de implementar una intervención. De lo contrario, se corre el riesgo de cometer errores que, en última instancia, pueden causar daño a la persona que se quiere ayudar.
- Una **ECF** es una evaluación integral para identificar las causas subyacentes de las conductas. Esta se fundamenta en la noción de que un comportamiento es reforzado por el resultado que genera. Los resultados de un comportamiento pueden parecer indeseables desde la perspectiva de los maestr@s o intervencionistas, pero hay que recordar que no somos nosotr@s quienes tomamos la determinación de lo que es deseable/agradable o no indeseable/desagradable para la persona. Es ella quien toma la decisión por sí misma y su comportamiento nos lo comunica.

## CONSIDERACIONES MÉDICAS

- Antes de llevar a cabo una ECF, se deben considerar las posibles causas biológicas del comportamiento. Es bastante común que las personas con autismo tengan problemas gastrointestinales, y

Es posible que alguien que tiene limitaciones en la producción verbal no pueda decir que le duele el estómago. Lo que puede suceder, en cambio, es un comportamiento desafiante. Estas conductas pasan a pertenecer al ámbito médico y deben tratarse de manera muy diferente. Antes de realizar cualquier evaluación o intervención, se deben descartar las causas médicas o biológicas del comportamiento.

## LOS PASOS DE UNA ECF

- El primer paso de una ECF es **identificar y definir el comportamiento de interés**. Esto es importante porque el comportamiento puede ser definido por diferentes personas de diferentes maneras. Lo que alguien considera una instancia de alguna conducta en particular, puede ser diferente de lo que otra persona considera. La falta de consenso al identificar y definir el comportamiento puede generar imprecisiones en la recopilación de información y en la intervención.
- Por lo tanto, hay que asegurarse de tener lo que se llama una *“definición operativa del comportamiento.”* Esto significa definir una instancia de la conducta en sus componentes observables, y no simplemente etiquetándola.
- Consideremos como ejemplo la conducta de “golpear”. Una definición operativa de “golpear” puede ser “cualquier instancia en la que Megan hace contacto entre su puño cerrado y una parte de su cuerpo o la de alguien a su alrededor, con la fuerza suficiente para dejar una marca roja.” Identificar y definir el comportamiento a tratar es un primer paso importante para garantizar el éxito de la ECF y de la creación de la intervención.
- El segundo paso es la recopilación de información. Existen dos maneras diferentes de realizarla. La primera es por medio de “métodos indirectos,” los cuales son procedimientos de recopilación de datos en los que la conducta no se observa

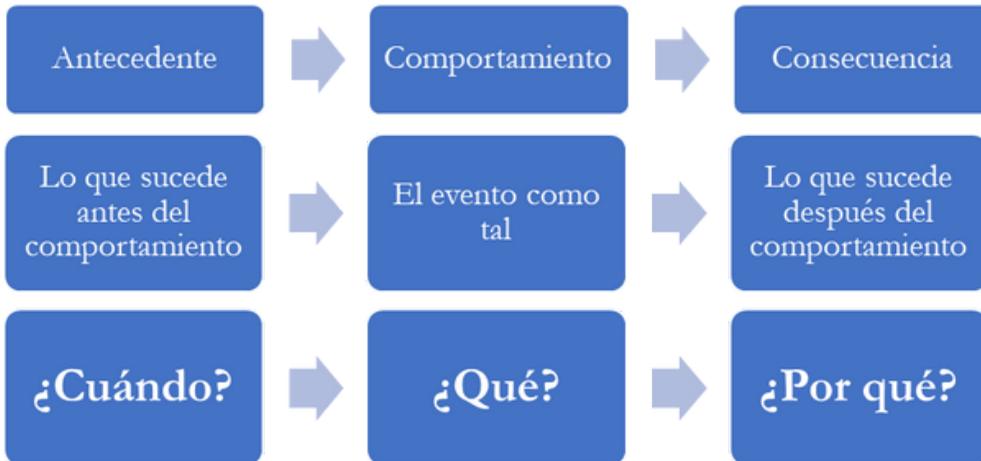
directamente, sino que se informa retrospectivamente, es decir, después de que ocurre el comportamiento. Estos métodos pueden ser entrevistas, escalas de calificación o algún tipo de revisión de registros para comprender mejor al individuo y su comportamiento. A menudo, las personas entrevistadas o las que llevan a cabo las escalas de calificación o las listas de verificación son miembros del equipo escolar interdisciplinario.

- Hay que considerar que un@ estudiante pasa una buena parte de su tiempo en la escuela y en la casa. Es crucial que las familias también participen en una ECF pues ésta evaluación ECF requiere una comprensión integral del comportamiento para saber qué intervenciones se realizarán. Si consideramos que las conductas no salen de la nada, es posible que el comportamiento que ocurre en la escuela también esté ocurriendo en el hogar. La comunicación entre las familias y la escuela es esencial para el éxito de cualquier intervención.
- Segundo, la información se puede recoger utilizando “métodos directos”, o sea, cuando se recopilan los datos del comportamiento cuando éste está sucediendo. De hecho, una evaluación no puede considerarse una ECF a menos que exista una recolección directa de la información, pues los datos indirectos nunca serán suficientes para una la evaluación. En una ECF, a estos datos se conocen como **información de antecedentes, comportamiento y consecuencias (ACC)** y constituye el componente más importante de la ECF. La información sobre el antecedente, el comportamiento y la consecuencia lleva a comprender exactamente qué es lo que provoca y mantiene el comportamiento. A continuación, se presenta una tabla para recopilar información de ACC.
- Since the behavior is happening at school it may also be happening at home and having congruency between home and school is very important in terms of predicting success.

<b>A.B.C. Chart</b>	
Date: _____	Time: _____ AM PM
Observer: _____	Location: _____
<b>Antecedents:</b> (Describe any environmental or internal events that led to the occurrence or non-occurrence of the desired behavior)	Description:
<b>Behavior:</b> (Describe the behavior that was made and any relevant dimensions: frequency, duration, intensity)	Description:
<b>Consequences:</b> (Describe the result of the behavior using terminology learned in this course such as PR, NR, PP and NP)	Description:

**Tabla ACC para recolectar información**

- Por último, en una ECF, es necesario revisar y evaluar los datos para poder **crear una hipótesis**. Esta expresa que, de acuerdo con los datos, tales consecuencias mantienen o refuerzan el comportamiento desafiante. Se hace una hipótesis porque no se puede afirmar totalmente que el comportamiento se da por algo en particular. Más bien, con base en la información recogida, se puede decir que el comportamiento sucede para cumplir una función o alcanzar un resultado específico.
- Cuando se analizan los ACC, se piensa en “cual” es el comportamiento, “cuándo” sucede y “por qué” continúa ocurriendo.



### Explicación de ACC

## EXPLICACIÓN DEL ACC

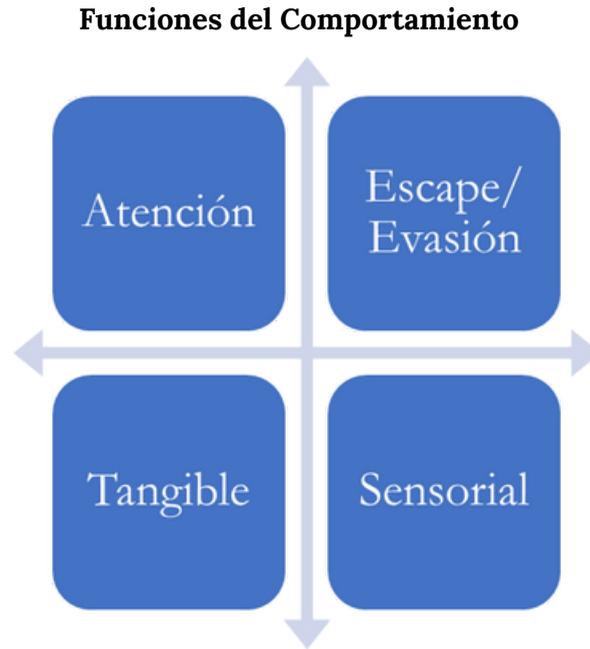
- La columna del **antecedente** indica “cuándo” ocurre el comportamiento. Los antecedentes evalúan directamente los eventos que suceden o los estímulos que hay en el ambiente, justamente antes de que suceda la conducta.
- El **comportamiento** es el evento mismo, aquello para lo que hemos creado la definición operativa.
- La **consecuencia** es lo que sucede justo después de la conducta.
- Los estímulos antecedentes están presentes en el ambiente antes de que ocurra el comportamiento. Estos pueden ser casi cualquier cosa: una orden verbal, ciertas personas en el entorno, ciertas tareas, etc. Los estímulos antecedentes son relevantes porque representan lo que le dice a una persona que ejecute un comportamiento. Por ejemplo, un estudiante está sentado en su escritorio y el maestro le pone una tarea de lectura al frente. El estudiante sabe que es hora de ejecutar el comportamiento de “limpieza de la mesa” (tirar las cosas al suelo) para evitar realizar la tarea.
- Hay que destacar que los antecedentes brindan buena información sobre cómo se puede evitar que ocurran las

conductas desafiantes y permiten observar las oportunidades en las que se puede enseñar un comportamiento de reemplazo o un nuevo comportamiento. El objetivo final aquí es poder enseñar a las personas con autismo a satisfacer sus necesidades de una manera más funcional.

- Al comprender los antecedentes se puede estipular dónde enseñar el comportamiento de reemplazo o enseñar a satisfacer las necesidades de una manera diferente. Los antecedentes son clave en la “proactividad.” El objetivo aquí es ser proactivos, tanto en la prevención de comportamientos desafiantes, como en la enseñanza de comportamientos diferentes que los reemplacen.
- Las consecuencias son los eventos que ocurren después del comportamiento. Estos informan cómo se refuerza y cuál es la función del comportamiento. Cuando se entienden las consecuencias, se comprende cuál es el reforzamiento de la conducta, para luego poder eliminarlo y considerar cómo cambiar el comportamiento (ver el video sobre el refuerzo dentro de esta serie de videos de capacitación.)

## **LAS CUATRO FUNCIONES DEL COMPORTAMIENTO**

- Como se dijo anteriormente, nacemos equipados biológicamente de comportamientos (e.g., reflejos) y construimos un repertorio de conductas a lo largo de la vida. Para éstas últimas, existen cuatro funciones: **Atención, Escape/Evasión, Acceso a Tangibles y Sensorial**. Todo lo que existe en nuestro repertorio conductual ocurre como manifestación de una de estas funciones
- Para pasar de una EFC a un Plan de Intervención Conductual (PIC) (BIP por su sigla en inglés), se requiere determinar la función del comportamiento antes de crear una intervención. Si la intervención se crea con base en una función incorrecta, se corre el riesgo de que el comportamiento empeore con el tiempo. La consecuencia del comportamiento nos facilita comprender la función de éste.



## LA ATENCIÓN

- La atención es una función positiva o negativa. Para algunas personas, la atención negativa puede ser un refuerzo o una preferencia. Por lo tanto, toda retroalimentación correctiva para aquell@s que prefieran como consecuencia la atención negativa, podría empeorar el comportamiento. Por eso debemos comprender con qué tipo de atención estamos tratando. La función “atención” establece que los individuos presentan comportamientos persistentes para llamar la atención de alguien.
- A menudo, la conducta de llamar la atención de otr@s puede estar dirigido a l@s compañer@s o a l@s adult@s. Este comportamiento generalmente ocurre cuando ciertas personas están presentes. Si el deseo es la atención de l@s compañer@s, la conducta puede ocurrir todo el tiempo en la escuela.
- Llamar la atención tiende a ser un comportamiento específico hacia cierta/s persona/s y no hacia un evento o un lugar. El comportamiento de llamar la atención puede parecer una lucha de poder o de control, pero en realidad es la manifestación de la función conductual “atención.”

## EL ESCAPE Y LA EVASIÓN

- Las funciones “escape o evasión” son diferentes. El escape es un comportamiento que remueve a alguien de algo que ya está sucediendo; mientras que la evasión es un comportamiento que evita que algo suceda. Por ejemplo, un@ estudiante con comportamiento de escape podría entrar a la cafetería y después de un período de tiempo determinado, saldría o escaparía. Un@ estudiante con conducta de evasión no entraría en lo absoluto a la cafetería. Podría darse la vuelta y correr por el pasillo, o sentarse en el suelo y protestar al entrar. En principio, la conducta le impediría acceder a la cafetería. Esta es una distinción importante, pues aclara la diferencia entre escapar y evitar y permite realizar una intervención en el momento adecuado.
- Continuando con el ejemplo anterior, si un@ estudiante se escapa de la cafetería, se podría trabajar en que comprenda cuánto tiempo puede tolerar en este lugar, permitiéndole irse, o enseñándole a decir que quiere irse de la cafetería antes del tiempo máximo que puede permanecer allí.
- Para un@ estudiante con comportamiento evasivo, podríamos utilizar un protocolo de desensibilización sistemática. Siguiendo este protocolo, acercaríamos al estudiante poco a poco a la cafetería, mientras se disminuye sea cual sea el motivo por el cual no quiere entrar. Quizás la cafetería es demasiado ruidosa. En este caso, se puede apoyar al estudiante con algún mecanismo que logre reducir el ruido de la cafetería, por ejemplo, utilizando auriculares que reduzcan el ruido.
- Es vital comprender la diferencia entre escapar y evitar para lograr crear la intervención adecuada y decidir el momento ideal para aplicarla. El comportamiento de escape o evasión ocurre con mayor frecuencia en respuesta a una persona específica, a un evento en particular, o a una solicitud para realizar cierta

actividad. Es probable que este comportamiento no ocurra durante todo el día.

## **EL ACCESO A ELEMENTOS TANGIBLES**

- La siguiente función conductual es el acceso a elementos tangibles o a actividades específicas. El comportamiento que se da por el acceso a elementos tangibles ocurre con mayor frecuencia cuando un elemento ha sido removido o cuando una actividad ha sido negada.
- Una ejemplo común que observo en mi trabajo con personas autistas es que el equipo interdisciplinario determina que no se le proporcionará el iPad al estudiante durante el día, o que se limitará el acceso al iPad, pues el estudiante tiene dificultad para regresarlo cuando se termina el tiempo de uso. Es necesario comprender que el comportamiento para acceder a un elemento tangible o a una actividad no es un comportamiento hacia una persona o en respuesta a un evento. Más bien, la conducta ocurre en respuesta a la negación de un objeto específico. A menudo, esta situación requiere un enfoque estructurado y sistemático para la intervención.

## **LA FUNCIÓN SENSORIAL**

- Lo que se sabe del comportamiento que se da a causa de la información que entra por los sentidos, es que éste satisface una necesidad sensorial particular, ya sea para que disminuya o aumente la entrada sensorial. Este comportamiento no discrimina tiempo o espacio; puede ocurrir en cualquier instante y en cualquier lugar. A menudo, ocurre en múltiples áreas y momentos del día. Los comportamientos que cumplen una función sensorial no ocurren específicamente hacia una persona, evento o lugar, sino que se dan en una variedad de lugares o eventos rodeados de diferentes personas.

- Uno de los comportamientos que se observan comúnmente en las personas con autismo son los comportamientos de autoestimulación. Estas son conductas que cumplen una función sensorial y satisfacen algún tipo de necesidad de los sentidos para un individuo.
- Muchas discusiones se han dado en torno a las intervenciones para el comportamiento sensorial. No es ético eliminar o disminuir este comportamiento, pues la persona está en su derecho de reaccionar a los estímulos sensoriales como lo necesite. No está bien, ni es éticamente aceptable, quitar los derechos a las personas con autismo. Por lo tanto, a menudo necesitamos abordar el comportamiento sensorial enseñándole a la persona cuándo y cuándo no es aceptable mostrar este tipo de conductas. Si el comportamiento no le causa daño a la persona, no se debe tratar de eliminar por completo.

## **GENERALIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIÓN CONDUCTUAL (PIC)**

- El propósito de una ECF es obtener información que permita crear un Plan de Intervención de Comportamiento (PIC.) La ECF nos dice qué desencadena y refuerza un comportamiento, así como qué conducta de reemplazo es apropiada. Con esta información, podemos ayudar a las personas con autismo a satisfacer sus necesidades de una mejor manera. En los PIC hay dos cosas para tener en cuenta al crear o seleccionar las intervenciones. Primero, las fortalezas de la persona. El PIC no es un plan basado en debilidades. Al contrario, es un plan centrado en las fortalezas de la persona.
- Para pensar en las fortalezas, en primera instancia, las siguientes preguntas son de utilidad: “¿qué hace bien esta persona?”, “¿cuáles son sus fortalezas?”, “¿cómo podemos utilizarlas de manera efectiva para que obtenga buenos resultados que se puedan predecir?”. La otra consideración de un PIC es que

siempre debe provenir de un enfoque centrado en la persona. No se trata del comportamiento. No se trata del trastorno. Se trata de la persona. ¿Cómo se puede ayudar a esta persona a vivir una vida más satisfactoria en la que se reduzcan sus comportamientos desafiantes?

- Los comportamientos desafiantes persistentes son agotadores y frustrantes. La intención es ayudar a las personas con autismo a vivir una vida más satisfactoria; que puedan suplir sus necesidades y utilizar sus fortalezas. No se trata de lo que creemos que se debe hacer. Se trata de lo que la persona nos dice que es mejor para ell@s. Las personas con autismo pueden ofrecer información de gran importancia, si se tiene la voluntad de escucharlas.
- También se deben considerar las necesidades familiares. Es obligatorio contar con la opinión de la familia para todos los aspectos del PIC y asegurar que éstos sean efectivos tanto en la escuela como en el hogar.
- En resumen, el comportamiento desafiante es una de las barreras más difíciles que enfrentan las personas con autismo para lograr una vida feliz, donde gocen de seguridad, salud y opciones. Es necesario incorporar opciones, incluir a las personas en sus planes de intervención y hacer todo lo posible para ayudarles. Podemos comenzar por escucharlas mejor.

## TERMINOLOGÍA

- **Comportamiento:** Todo lo que decimos y hacemos.
- **Comportamiento Desafiante:** Nocivo para las personas mismas y/o para los demás; impide el acceso al aprendizaje y/o a la participación en la comunidad; conduce al aislamiento.
- **Evaluación del Comportamiento Funcional (ECF):** Método para identificar las causas subyacentes de un comportamiento específico.
- **Plan de Intervención Conductual (PIC):** Plan integral, basado en los resultados de la ECF y que especifica todos los apoyos que se implementarán, cómo se utilizarán y cómo se irán retirando.

Gracias.

Para obtener más información y para hacer donaciones, por favor visite el sitio [www.southernct.edu/ASD-Center](http://www.southernct.edu/ASD-Center)

## BIBLIOGRAFÍA

Autism Speaks (2018). *Challenging behaviors tool kit*.

<https://www.autismspeaks.org/tool-kit/challenging-behaviors-tool-kit>

Cooper, J. O., Heron, T. E., & Heward, W. L. (2019). *Applied behavior analysis, 3rd edition*. Prentice.