

The Professional Educator Training Series by:



**Southern Connecticut
State University**

**Center of Excellence on
Autism Spectrum Disorders**



**Цикл лекций создан при
поддержке доктора Ариэллы
Рива Ритво-Слифки и фонда
имени Алана Б. Слифки.**

**В честь и память о
Эдвард Р. Ритво, доктор
медицинских наук
Пионер в исследованиях
аутизма**

1 июня 1930 г. - 10 июня 2020 г.

asd-center@southernct.edu

www.southernct.edu/asd-center



Southern Connecticut
State University

Center of Excellence on
Autism Spectrum Disorders

Acknowledgement

The Way Out Foundation would like to express its deep gratitude to the staff of the Center of Excellence on Autism Spectrum Disorders at Southern Connecticut State University and to Professor Fred R. Volkmar personally for making unique knowledge and experience available to Russian educators.

Translated by volunteers from Voronezh State University, Russia, for The Way Out Foundation: Marina Kosareva, Sofia Timokhina, Yana Tokmakova, Margarita Ilyina, Violetta Osherova, Angelina Novichikhina, Ekaterina Chernykh, Anastasia Tkachenko, Elvira Kharuzina, Nikita Svistun, Valery Kadatsky. Translation team leader and text editor Natalia Karavaeva.

The Way Out Foundation also expresses special thanks to Prof. Elena Grigorenko for introducing us to Prof. Fred Volkmar and thus making it possible for this excellent series of lectures to be translated into Russian.

asd-center@southernct.edu

www.southernct.edu/asd-center

ПРОБЛЕМНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Dr. Meghan Brahm, Ph.D., BCBA, LBA-CT

Цели данного руководства — понять определение проблемного поведения, понять, почему проблемное поведение возникает и продолжает возникать, а также начать понимать основные части или процессы оценки функционального поведения (FBA).

- Приветствую вас на наших лекциях для профессиональных педагогов, подготовленных Центром передового опыта по расстройствам аутистического спектра при университете Южного Коннектикута. Я доктор Меган Брам, дипломированный специалист в области анализа поведения. Работаю доцентом кафедры в университете Южного Коннектикута, и, соответственно, являюсь членом команды Центра.
- Сегодня мы поговорим о проблемном поведении, попробуем понять причины его возникновения и трудности его коррективы, а также определим методику функционального анализа такого рода поведения (ФАП).
- Начнем с того, что же, собственно, такое «поведение». В это понятие мы обычно включаем все, что говорим или делаем, - смотри, гуляем, думаем, общаемся и т.д. А вот проблемное поведение подразумевает такое поведение, которое а) может причинить вред самому человеку, демонстрирующему такое поведение, или окружающим его людям, б) препятствует обучению или участию в жизни общества, или в) приводит к любого рода изоляции. Итак, «поведение» в целом и «проблемное поведение» - это совершенно разные вещи.

- Функциональный анализ поведения (ФАП) — это метод выявления основных причин проблемного поведения. Зная причины, мы сможем корректировать поведение. План поведенческого вмешательства (ППВ) – комплексный план, который разрабатывается индивидуально, основываясь на результатах ФАП. В ППВ подробно описываются все шаги и меры, реализуемые с целью изменить/скорректировать поведение человека. В ППВ также подробно описываются способы оказания помощи, учитываются обстоятельства, при которых от нее можно отказаться.
- Понимание основ проблемного поведения архиважно, - оно позволяет оказать человеку с РАС, демонстрирующему такое поведение, должную помощь и поддержку. Необходимо понимать, что такое поведение может наблюдаться по разным причинам в любой момент жизни индивида. Одна и та же модель проблемного поведения может реализовываться в разные моменты жизни и каждый раз иметь разные причины.
- Важно понимать, что человек с аутизмом, проявляющий проблемное поведение, не ведет себя «плохо». Скорее, такое поведение — просто попытка удовлетворить какую-то потребность. Наша задача как специалистов, помогающих людям с РАС, - не забывать, что любое поведение – это способ общения. Мы должны понять, что человек пытается таким образом сообщить нам, поддержать его или помочь ему в удовлетворении его потребностей более адаптивным, более функциональным способом.
- Корректировка проблемного поведения особенно важна для школьников с аутизмом. Однако важно знать и понимать, что проблемное поведение возникает не из-за расстройства аутистического спектра, а, скорее, из-за того, что некоторые основные симптомы, связанные с аутизмом, могут привести к

возникновению отдельных трудностей или проблемного поведения. Например, давайте представим человека, у которого могут быть ограниченные вербальные способности и, возможно, слуховая чувствительность. Предположим, что он находится в среде, где его окружают громкие звуки. Вероятнее всего, этот человек не в состоянии сказать, что ему нужна тишина, что слишком шумно, или что ему нужно выйти. Скорее всего этот человек сорвется и выбежит из класса, чтобы «остановить» шум. Следует помнить, что такой человек, как мы уже говорили, не ведет себя «плохо». Скорее, он пытается удовлетворить потребность, сообщить о которой окружающим он, вероятно, не в состоянии. Мы должны понять, что человек пытается сказать, и дать ему возможность сделать это каким-то другим способом.

- Еще один важный момент, который также следует учитывать в отношении проблемного поведения, - это изучение предыдущего опыта. Мы должны помнить, что такие люди не приходят в класс или в школу, так сказать, «из вакуума». Они уже обладают целым багажом знаний и опыта, полученных на протяжении всей предыдущей жизни. Например, человек, который сталкивается с трудностями на уроке математики, может начать сбрасывать вещи со своего стола. Возможно, в прошлом это отвлекало его от какой-то математической задачи, которую он не хотел решать. Если раньше это помогало ему удовлетворить определенную потребность (отказаться от решения задачи), он снова и снова будет пытаться демонстрировать такого рода поведение уже в школе, желая достичь цели.
- Безусловно, проблемное поведение намного проще контролировать именно в юном возрасте. По мере взросления человека, - ведь он растет, набирает вес, становится сильнее, - с коррективкой проблемного поведения возникает все больше трудностей. Те, кто пришел в школу в три или четыре года с проблемным поведением,

которым еще можно было легко управлять, создают значительно больше проблем, когда им исполняется 19, 20 или 21 год. Их потребности по-прежнему не удовлетворены, а проблемное поведение все еще проявляется. Это может представлять опасность для них самих или для окружающих людей. Нежелательно, чтобы человек был вынужден вести себя нестандартно, особенно на протяжении школьного обучения. Надо сделать так, чтобы он получил нашу помощь в тот момент, когда он больше всего в этом нуждается, чтобы наши действия действительно привели к нужному результату.

- Проблемное поведение может вызвать чувство разочарования, недовольства собой, соответственно, привести к перерывам во время занятий, а это означает неполноценное усвоение знаний на уроках, изоляцию от общества и может даже создавать угрозу безопасности. Соответственно, проблемное поведение необходимо корректировать.
- Для понимания сути проблемного поведения необходимо понимание того, что такое поведение в целом. Есть некоторые поведенческие реакции, которые свойственны нам по природе, - например, рефлексy. Но в большинстве случаев индивид демонстрирует определенное поведение либо потому, что его так научили, либо, как мы уже говорили, оно выполняет какую-то определенную функцию, позволяя человеку добиться определенной цели.
- Функция или цель поведения имеет решающее значение для понимания того, почему человек ведет себя определенным образом, и нам нужно понять эту функцию, прежде чем мы сможем решить, как помочь. Мы можем сделать это с помощью функционального анализа поведения (ФАП). ФАП необходимо провести прежде, чем мы вмешаемся в процесс, поскольку нам нужно понять, как именно мы можем помочь,

а это невозможно без сбора соответствующих данных. В противном случае, мы рискуем совершить довольно серьезные ошибки, которые в конечном итоге только навредят человеку.

- Как мы уже говорили, функциональный (прикладной) анализ поведения — это метод выявления основных причин определенного поведения. Это комплексная оценка, основанная на понимании, что поведенческая реакция возникает в ответ на подкрепление, то есть определенное поведение возникает на основе некоего результата, который, в свою очередь, способствует проявлению этого поведения.
- При отсутствии подкрепления такого рода поведение перестает себя проявлять. Последствия определенного поведения, особенно у школьников, могут показаться нежелательными. Но надо помнить, что решение вести себя подобным образом принимаем не мы. Не нам судить, что правильно, а что неправильно. Именно человек с проблемным поведением принимает это решение для самого себя, и его поведение говорит нам об этом.
- Определенного рода поведение проявляется потому, что оно выполняет какую-то определенную функцию, имеет цель, и это поведение подкреплено результатом, а значит, будет повторяться. Прежде чем начать подробно рассматривать функциональный анализ поведения, мы должны рассмотреть биологические или медицинские проблемы или причины.
- Например, возьмем человека, у которого могут быть ограниченные вербальные способности, и, скажем так, у него могут быть проблемы с желудочно-кишечным трактом. На самом деле у людей с аутизмом довольно часто возникают проблемы с ЖКТ, а человек с ограниченными вербальными способностями, как правило, не может сообщить, что у него в данный момент болит живот. Соответственно, мы можем

предположить, что человек демонстрирует проблемное поведение. Эта проблема вполне может относиться к медицинской сфере, и поэтому нужно искать совершенно другой подход к ее решению, а значит, прежде чем мы будем проводить какой-либо анализ или, тем более, вмешательство, нам необходимо рассмотреть и исключить медицинские или биологические причины поведения.

- Итак, первым шагом в процессе ФАП является выявление и определение тревожного/проблемного (необычного) поведения. Причина, по которой мы уделяем так много внимания определению тревожного (необычного) поведения заключается в том, что такое поведение каждый понимает по-своему: я считаю так, а кто-то иначе. Именно поэтому сбор информации и, в конечном счете, наше вмешательство, может быть не вполне адекватным.
- Нам нужно быть уверенными в том, что проявления определенного рода поведения в определенной обстановке следует считать тревожным. Например, мы с вами пытаемся определить, что такое удар, то есть хотим дать этому понятию так называемое операциональное (или рабочее) определение. Итак, удар – это такое действие, совершая которое Маша соприкасается сжатым кулаком с одной из частей своего тела или с частью тела другого человека, находящегося рядом, с такой силой, что оставляет на коже этого человека (или на своей коже) красный след. Такое рабочее определение далеко от идеала, но, во всяком случае, вы понимаете, что я имею в виду. Итак, идентификация и определение тревожного поведения – первый и очень важный шаг ФАП. Он необходим, чтобы мы могли успешно выполнить остальные пункты ФАП и разработать план вмешательства.

- Второй шаг – это сбор информации. Существует два способа сбора информации для ФАП. Первый – так называемый непрямой метод, при котором поведение наблюдается не напрямую, а ретроспективно. Это могут быть собеседования, рейтинговые шкалы или обзоры с целью лучше понять человека и его поведение. Часто именно учителя проходят собеседование или заполняют рейтинговые шкалы навыков или опросники, но я хочу подчеркнуть, что семья тоже должна быть вовлечена в этот процесс. Крайне важно, чтобы семья участвовала во всех аспектах образовательного процесса своих детей, но особенно в ходе ФАП. Это необходимо, поскольку нам нужно получить полную картину поведения подопечного, понять, какие методы вмешательства окажутся полезными для корректировки проблемного поведения, ведь большую часть своего времени человек проводит в школе и дома.
- Поведение не возникает в вакууме, – эта мысль уже тоже звучала сегодня. Определенный стиль поведения, демонстрируемый в школе, может наблюдаться и дома, и сравнение поведения человека в этих двух стихиях очень важно с точки зрения прогнозирования успеха. Следовательно, в процесс ФАП и ППВ мы непременно должны включить и семью.
- Второй метод сбора информации – прямой. Он предполагает, что мы непосредственно наблюдаем за человеком, демонстрирующим тревожное (необычное) поведение, и собираем данные в момент его проявления. В рамках ФАП мы называем это сбором информации при помощи метода ABC. Это самый важный компонент ФАП, и, на самом деле, мы даже не имеем права называть анализ ФАП, если нет прямого сбора информации. И в самом деле, информации, полученной при помощи непрямого метода, никогда не бывает достаточно для ФАП.

- Чуть позже мы подробнее поговорим о том, что означает метод ABC, а сейчас просто обратите внимание на правую часть слайда, – здесь представлена таблица ABC, и я уверена, что некоторые из вас знакомы с таким типом таблиц для сбора информации и, возможно, даже пользовались ею. Чтобы понять, что именно вызывает проявление определенного рода поведения, нам необходимо собрать информацию о факторах, предшествующих проявлению определенного стиля поведения (A – Antecedent – antecedent или предшествование), об особенностях самого поведения (B – Behavior) и его последствиях (C – Consequences).
- Через пару секунд мы поговорим о том, что такое факторы, предшествующие проявлению поведения, и последствия поведения. Наконец, в ФАП нам нужно просмотреть и оценить полученную информацию, чтобы мы могли выдвинуть определенное предположение. Когда мы собрали весь массив информации, должным образом оценили ее, мы можем сделать вывод о том, что в соответствии с полученными данными такое-то проблемное поведение возникает из-за таких-то факторов. Этот вывод и называется предположением, так как мы не можем с уверенностью сказать, что проблемное (тревожное, необычное) поведение возникает из-за чего-то конкретного.
- А теперь подробнее поговорим о факторах, предшествующих проявлению проблемного (тревожного) поведения, его особенностях и последствиях. Анализ такого поведения предполагает, что мы задумываемся о том, что же вызывает такое поведение, что это за модель поведения и почему она продолжает проявляться. В соответствующем разделе таблицы под названием «предшествующие факторы» указываются события или стимулы, проявляющиеся непосредственно перед возникновением определенной поведенческой реакции. Раздел «поведение» отражает уже

саму реакцию. В разделе «последствия» указываются события/действия, возникающие в результате определенного поведения.

- Как мы уже отмечали, некие события или стимулы проявляются до возникновения поведенческой реакции, и это может быть практически что угодно: словесные требования, конкретные люди, определенные задания, и т.д. Стимулы играют важную роль, потому что фактически они «подсказывают» человеку, как себя вести. Например, я сижу за столом, и учитель дает мне задание по чтению. Я понимаю, что мне надо убрать со стола все вещи, - ведь меня все равно попросят это сделать, и я таким образом предвосхищаю события. Важно отметить, что предшествующие факторы дают нам ценную информацию о том, как мы можем вообще предотвратить случаи проблемного (тревожного) поведения, и позволяют нам понять, как мы можем научить человека новой модели поведения. Не забывайте, что конечная цель заключается в том, чтобы научить людей с расстройствами аутистического спектра тому, как можно удовлетворить их потребности наиболее функциональным способом. Определив предшествующие факторы, мы можем понять, как нам научить человека с РАС новой модели поведения или удовлетворению своих потребностей другим способом. Предшествующие факторы важны в решении проблемы, потому что знание, что они собой представляют, позволяет решить проблему до ее возникновения, то есть, действуя на опережение, мы предотвращаем проблемное поведение и учим человека чему-то новому.
- Последствия - это события, которые происходят в результате проявления определенного поведения. Они показывают, как и чем такое поведение подкрепляется, и в чем заключается его функция. Буквально через минуту мы поговорим о функциях проблемного поведения. Избавившись от источника подкрепления, мы сможем изменить поведение. Если вам нужна дополнительная информация об источниках

подкрепления, ознакомьтесь, пожалуйста, с соответствующей лекцией об основных источниках подкрепления в рамках нашего лекционного курса.

- Общеизвестно, что у человека имеются два типа поведения: врожденное и приобретенное. Проблемное поведение имеет четыре функции: получение внимания или желаемого объекта, автоматическое усиление (сенсорика), избегание или уклонение от требования и выражение индивидуумом своих желаний и потребностей. На этапе перехода от ФАП к плану поведенческого вмешательства (ППВ) крайне важно определить функцию проблемного поведения, только тогда мы сможем предложить грамотный план вмешательства. Ведь если мы неправильно определим функцию проблемного поведения, мы рискуем усугубить его. ФАП, как раз, дает нам возможность сформулировать функцию поведения и понять его цель. Таким образом, понимание последствий напрямую зависит от понимания функции поведения.
- Первая функция, о которой мы поговорим – получение внимания. Важно понимать, что оно может быть как позитивным, так и негативным, «хорошим» или «плохим», и, что интересно, людям может нравиться как то, так и другое. Для некоторых и негативное внимание может быть источником подкрепления, то есть его проявление лишь усугубляет проблемное поведение. Именно поэтому мы должны понимать, о каком типе внимания идет речь в каждом конкретном случае. В целом, функция получения внимания заключается в том, что человек желает его привлечь и делает это таким доступным ему способом, который хорошо срабатывает. Обычно это касается ситуаций, в которых участвуют конкретные лица. В школьной среде ученик, желающий привлечь внимание сверстников, фактически, постоянно проявляет соответствующее поведение. Надо сказать, что поведение, нацеленное на

- привлечение внимания, может проявляться в форме борьбы за власть или контроль.
- Следующая функция, - избегание или уклонение от требования. Эти термины необходимо отличать друг от друга. Избегание – такое проявление поведения, которое помогает индивидууму не попасть в определенную ситуацию, а уклонение – это уход от нежелательной для него ситуации.
- Итак, давайте в качестве примера представим человека, входящего в кафе. Человек, своим поведением реализующий функцию уклонения, зайдет в кафе, какое-то время пробудет там, но при первой же возможности сбежит. Человек с избегающим поведением вообще не пойдет в кафе: он развернется и побежит по коридору к выходу или сядет на пол и начнет протестовать, чтобы вообще туда не заходить.
- Между этими двумя ситуациями есть важная разница, и понимание этой разницы позволяет нам вмешаться именно в нужный момент. Если мы работаем с человеком, который убегает из кафе, мы можем, в конечном итоге, настроить его, так сказать, на успех. Для этого нам надо понять, как долго он может пробыть в кафе, после чего разрешить ему уйти или научить его просить покинуть кафе до того момента, когда он уже физически не может там находиться.
- А вот для человека с избегающим поведением мы можем предложить так называемый метод систематической десенсибилизации: постепенно, не спеша, шаг за шагом подходить к кафе, пока он не окажется внутри. Ясно, что нежелание там находиться имеет свои причины. Предположим, в кафе слишком шумно. В таком случае мы можем предоставить индивидууму какое-то устройство для подавления шума, например, шумоподавляющие наушники. Вообще, избегающее поведение чаще всего возникает в ответ

на какого-то конкретного человека, конкретное событие или просьбу выполнить определенное действие. Оно сиюминутно и редко длится долго. В конечном итоге, цель такого поведения заключается в том, чтобы не совершать какое-то действие, не быть частью чего-то или не находиться в каком-то месте против собственной воли.

- Далее мы поговорим о получении желаемых предметов или реализации желаемой деятельности. Поведение, которое вызвано получением желаемых предметов, чаще всего происходит либо когда человеку запрещено трогать какой-то предмет или выполнять какое-то действие, либо когда человека лишают этой возможности.
- В своей работе с людьми с расстройством аутистического спектра я часто наблюдаю один распространенный случай или типичный пример, когда учителя не дают ученикам пользоваться iPad в течение дня, поскольку последним очень тяжело возвращать его назад, когда заканчивается отведенное время. Часто для коррекции такого поведения требуется очень структурированный и системный подход к вмешательству. Мы должны понять, что получение желаемых предметов или деятельности не является личностно ориентированным и специфичным для конкретного события поведением. Оно направлено именно на определенный объект.
- Автоматическое усиление (сенсорика). Определенное поведение удовлетворяет определенную сенсорную потребность. Уменьшая или увеличивая сенсорное воздействие, мы понимаем, что поведение, вызванное сенсорной стимуляцией, может проявляться в любое время и в любом месте в течение дня. Фактически, оно беспорядочно, хаотично. Поведение, вызванное сенсорной стимуляцией, не зависит от конкретного человека, события или места, а чаще

всего, – конечно, не всегда, – но чаще всего оно проявляется в самых разных местах при разных обстоятельствах.

- Мы знаем, что у людей с расстройствами аутистического спектра часто наблюдается самостимулирующее поведение. Оно вызывается сенсорной стимуляцией и, как мы уже говорили, удовлетворяет какую-то сенсорную потребность человека. Специалисты так и не пришли к согласию о вмешательстве в такое поведение. Дело в том, что ограничивать человека в проявлении такого поведения не этично, потому что он имеет право на такое поведение. Мы не можем ограничивать или даже лишать человека его прав. Поэтому вмешательство в поведение, вызванное сенсорной стимуляцией, часто, хотя и не всегда, состоит в том, чтобы научить его, когда можно проявлять такое поведение, а когда нет, но не должны пытаться полностью подавить такое поведение.
- Теперь обсудим план поведенческого вмешательства. Цель ППВ состоит в том, чтобы получить информацию, которая в дальнейшем позволит нам создать комплексный план, подробно описывающий проявления поведения. В этот план включены причины, вызывающие такое поведение, а также виды его подкрепления и функции. Анализ данного комплекса позволяет нам сделать вывод о том, какому функционально заменяющему поведению необходимо обучить нашего индивида, каким образом мы можем помочь ему оптимальным образом удовлетворить свои потребности. Это и есть наша главная цель.

- Итак, говоря о планах поведенческого вмешательства, необходимо учитывать два момента. Во-первых, это сильные стороны человека. Наш план должен быть ориентирован именно на его сильные стороны, а не проблемы или недостатки. Мы должны понять, что у человека получается делать хорошо, и как мы можем эффективно использовать эти сильные стороны, чтобы прийти к наиболее успешному результату. Нам следует обратить внимание и на то, как мы можем помочь выявить эти сильные стороны.
- Во-вторых, наш план вмешательства всегда должен исходить из лично ориентированного подхода. Речь идет не о поведении, не о расстройстве, а о самом человеке. Как мы можем помочь ему жить более полноценной жизнью? Проблемное поведение, конечно, утомляет и расстраивает окружающих, но причины проявления такого поведения расстраивают самого индивида. И поэтому наша задача состоит в том, чтобы помочь ему существовать в таких условиях, в которых его потребности удовлетворены, в которых он осознает свои сильные стороны.
- Мы должны быть сосредоточены не на том, как скорректировать проблемное поведение, а на том, как сделать жизнь данного конкретного человека лучше. И здесь необходимо учитывать то, что этот человек говорит нам. Ведь он может дать нам массу информации, если мы просто остановимся и выслушаем его. Нужно найти способы, которые помогут понять, что хочет этот человек, что ему нужно. Ведь есть, например, множество способов, с помощью которых мы общаемся с самыми маленькими детьми и людьми, у которых могут быть плохо развиты вербальные способности.

- Мы все равно можем определить их желания, потребности и предпочтения. Просто нужно уделить этому чуть больше времени, прежде чем мы приступим к реализации нашего плана поведенческого вмешательства. Помимо этого, мы должны учитывать и желания семьи. Если семья также принимает активное участие в формировании всех компонентов плана, то он гарантированно сработает и в школе, и дома.
- Подводя итог, хочу заметить, что нам следует помнить: каждый человек имеет право жить счастливой, безопасной и здоровой жизнью, иметь право выбора. План вмешательства должен предоставлять варианты выбора, давать человеку право голоса. Мы должны помнить, что проблемное поведение является одним из наиболее существенных препятствий на пути к здоровой, счастливой, безопасной жизни. Мы должны помогать изо всех сил, однако мы можем сделать это только в том случае, если будем внимательно слушать и анализировать.
- Больше информации по сегодняшней теме вы можете получить из второй, третьей и восьмой лекций нашего цикла!
- Спасибо за внимание! Для получения дополнительной информации о нашем центре вы можете посетить веб-сайт, а если хотите помочь, перейдите, пожалуйста, по ссылке ниже.
- Более подробная информация по этой теме – здесь, это наши дополнительные информационные ресурсы.

Terminology

- **Behavior:** Everything we say and do
- **Challenging behavior:**
 - Harmful to themselves or others
 - Prevent access to learning and or participation in community
 - Lead to isolation
- **Functional Behavior Assessment (FBA):** A method for identifying the underlying cause of a behavior
- **Behavior Intervention Plan (BIP):** A comprehensive plan, based on the results of the FBA, which details all of the supports to be implemented, how they will be used and how they will be faded.

Thank you

For more information and to donate please visit
www.southernct.edu/ASD-Center

REFERENCES

Autism Speaks (2018). *Challenging behaviors tool kit*.

<https://www.autismspeaks.org/tool-kit/challenging-behaviors-tool-kit>

Cooper, J. O., Heron, T. E., & Heward, W. L. (2019). *Applied behavior analysis, 3rd edition*. Prentice.