

# The Professional Educator Training Series by:



**Southern Connecticut  
State University**

**Center of Excellence on  
Autism Spectrum Disorders**



**Цикл лекций создан при  
поддержке доктора Ариэллы  
Рива Ритво-Слифки и фонда  
имени Алана Б. Слифки.**

**В честь и память о  
Эдвард Р. Ритво, доктор  
медицинских наук  
Пионер в исследованиях аутизма  
1 июня 1930 г. - 10 июня 2020 г.**

**[asd-center@southernct.edu](mailto:asd-center@southernct.edu)  
[www.southernct.edu/asd-center](http://www.southernct.edu/asd-center)**



Southern Connecticut  
State University

Center of Excellence on  
Autism Spectrum Disorders

# Acknowledgement

The Way Out Foundation would like to express its deep gratitude to the staff of the Center of Excellence on Autism Spectrum Disorders at Southern Connecticut State University and to Professor Fred R. Volkmar personally for making unique knowledge and experience available to Russian educators.

Translated by volunteers from Voronezh State University, Russia, for The Way Out Foundation: Marina Kosareva, Sofia Timokhina, Yana Tokmakova, Margarita Ilyina, Violetta Osherova, Angelina Novichikhina, Ekaterina Chernykh, Anastasia Tkachenko, Elvira Kharuzina, Nikita Svistun, Valery Kadatsky. Translation team leader and text editor Natalia Karavaeva.

The Way Out Foundation also expresses special thanks to Prof. Elena Grigorenko for introducing us to Prof. Fred Volkmar and thus making it possible for this excellent series of lectures to be translated into Russian.

# ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ С РАС

Dr. Barbara Cook, Ed.D, CCC-SL

Сегодняшняя сессия будет посвящена коммуникативным навыкам, которые мы часто наблюдаем у детей дошкольного, школьного и взрослого возраста. В заключение мы расскажем о пяти стратегиях, которые вы можете использовать для поддержки языкового и коммуникативного развития любого человека, независимо от его возраста.

- Приветствую вас на нашем курсе по коммуникации для профессиональных преподавателей (учителей). Меня зовут доктор Барбара Кук, я работаю на факультете изучения коммуникативных расстройств в университете Южного Коннектикута. Вначале я бы хотела обсудить с вами некоторые термины, которые буду использовать во время лекции.
- Итак, первый термин – это так называемая скриптованная (шаблонная) речь, – типовые фразы, которые человек использует в различных ситуациях, как правило, без всяких изменений. Зачастую нам кажется, что шаблонная речь – это когда человек повторяет чьи-то реплики из фильмов. Разумеется, это тоже вариант шаблонной речи, но я сейчас имею в виду другое. В нашем случае это фразы, привычные для конкретного человека, которые он использует в определенных ситуациях.
- Второй термин – это так называемая педантичная (формальная) речь. С его помощью описывают речь людей, склонных к использованию излишне формальных грамматических структур, не подходящих для обычного разговора. Это могут быть как дети, так и взрослые люди.

- Третий термин - гештальт-язык. Большинство из нас начинают пользоваться языком через гештальт, т.е. запоминая некие целые конструкции (предложения и словосочетания), держа в фокусе, так сказать, картину в целом. Затем, по мере развития собственной речи, мы начинаем делить речь на слова. Однако некоторые люди так и не обретают этой способности, поэтому они и во взрослом возрасте пользуются языком в «гештальтной» манере, то есть запоминают словосочетания или целые предложения и пользуются ими в речи. Например, если ребенок знает, что ему нравится определенный вид молока, который окружающие называют «безлактозным», он скажет: «Мама, я хочу безлактозное молоко», при этом совершенно не понимая смысла слова «безлактозное». Безусловно, любой человек может иногда употреблять слово, не вполне понимая его значение, но в данном конкретном случае термин «гештальт» иллюстрирует идею изучения языка посредством освоения целых фраз, а не отдельных слов, которые мы можем использовать по собственному усмотрению, конструируя из них любые предложения.
- Следующий термин – эхолалия, - автоматическое повторение слов и фраз. Сначала нам может показаться, что они не имеют смысла, но при более детальном наблюдении мы можем понять цель такого рода коммуникации индивида.
- Существует два типа эхолалии. Во-первых, так называемая «немедленная», когда говорящий повторяет чью-то фразу, едва услышав ее. Например, я спрашиваю: «Хочешь молока?» и немедленно слышу в ответ вопрос с той же интонацией и просодией: «Хочешь молока?». В такой ситуации сложно определить функцию или цель повтора. Второй тип – так называемая «отсроченная» эхолалия. Например, человек находится на кухне и внезапно спрашивает: «Хочешь молока?». Таким образом, он имитирует предыдущий разговор с собеседником и использует вопрос в аналогичной ситуации,

но фраза «Хочешь молока?» звучит странно и неестественно. На самом деле, он хочет сказать: «Можно МНЕ молока?»

- Итак, цель сегодняшней лекции - рассказать о типичных коммуникативных навыках у детей дошкольного и школьного возраста, старших школьников и взрослых.
- Я буду использовать упомянутые выше термины, расскажу вам о видах и условиях общения, а в завершение поделюсь с вами стратегией, которую вы можете использовать для языкового и коммуникативного развития и поддержания общения с любым человеком, независимо от его возраста.
- Итак, наша первая история о девочке по имени Женья. У нее аутизм, она учится в 4 классе, и ее речь состоит из полных повторяющихся предложений, что свидетельствует о наличии эхолалии. Она умеет читать и может ответить на простые вопросы. Например, мы читаем рассказ, и я спрашиваю у нее: «Куда пошел Шурик?» (в рассказе Шурик отправляется в парк), и она мне отвечает: «Шурик пошел в парк». Тем не менее, Жене легче использовать гештальт-язык, т.е. она лучше запоминает более объемные конструкции, нежели отдельные слова.
- Ей трудно подбирать слова, чтобы выразить свое замешательство или непонимание. Когда она испытывает соответствующие эмоции, она начинает задавать «шаблонные» вопросы, например: «Когда обед? У меня сегодня есть занятия с логопедом? Можно, я отдохну? Когда придет Владимир Петрович?». Таким образом, в те моменты, когда она не может подобрать нужные слова, она использует готовые повторяющиеся фразы. Когда я (чуть позже) буду рассказывать о моделях речевого развития, я хочу, чтобы вы вспомнили историю Жени и подумали о том, как помочь ей в развитии коммуникационных навыков.

- Что такое коммуникация? Наверное, мы все в общих чертах представляем, что это, но я хотела бы поделиться с вами кое-какой важной информацией, которая, надеюсь, углубит ваше понимание этого процесса. Возможно, это поможет вам глубже понять, какую поддержку следует оказывать вашим ученикам, если у них есть проблемы с коммуникацией. Под словом «коммуникация» я обычно понимаю общение двух или более людей, обладающих какой-либо информацией, которые делятся ею друг с другом. Такая модель общения предполагает, что в какой-то момент каждый из участников становится то отправителем, то получателем информации. Понятно, что этот процесс, в большинстве случаев, не статичный и не односторонний, во всяком случае, по большей части. Понимание этого процесса помогает нам осознать, какие навыки нужны, чтобы стать «отправителем»: сформулировать идею и поделиться ею с другими людьми.
- Итак, для начала нужна мысль, идея. Человек должен обладать определенными знаниями, пониманием неких концептов, и тогда, как правило, мы используем отдельные слова из собственного вокабуляра, чтобы на основе определенных грамматических конструкций сложить фразы, озвучить их и донести информацию до собеседника. Можно использовать и жесты, как это сейчас делаю я, можно менять положение своего тела. Все это помогает нам донести информацию до получателя!
- Еще один важный момент. Отправитель должен учитывать особенности восприятия получателя, убедиться, что выбранный способ донесения информации сработает, и получатель все поймет и будет в состоянии отреагировать на сообщение. Что в таком случае нужно делать получателю? Получатель должен быть в буквальном смысле готов принять информацию. Этот процесс называется восприятием.

- В процессе коммуникации мы должны не просто слышать говорящего, но и запоминать информацию. Лично я считаю, что 80% основной информации мы получаем, анализируя выражение лица, жесты, положение тела, поэтому важно, чтобы человек мог и видеть, и слышать говорящего. Вот почему для нас так важно понимать, как работает сенсорная система конкретного человека, какую информацию он способен воспринимать, чтобы понять, что происходит вокруг.
- Затем получатель переходит на следующий уровень, - осмысления. Он не только слышит произнесенные слова, но воспринимает их, обрабатывает, осознает, что они значат, чтобы отреагировать на сказанное. В рамках такой модели коммуникации присутствует важная функция под названием обратная связь, - видите на слайде маленькую стрелку, направленную от получателя к отправителю? Обратная связь – это способ проверить, понимает ли получатель, что отправитель хочет до него донести. В нашей ситуации, я, к сожалению, не смогу увидеть, понимаете ли вы меня, но при личной встрече, благодаря вашим жестам и комментариям, я могла бы понять, насколько хорошо информация доходит до вас, насколько хорошо вы ее понимаете и интерпретируете. Таким образом, обратная связь дает отправителю возможность изменить, переформулировать мысль или продолжить разговор.
- Когда мы говорим о людях с аутизмом, важно понимать, что процесс коммуникации с ними может нарушиться в любой момент на любом из описанных уровней. У них может элементарно не хватить жизненного опыта и лингвистических знаний, чтобы развить свою мысль или идею, они не используют слова, жесты, язык тела в целом, а некоторые вообще не могут говорить. Вообще, независимо от модальности коммуникации, люди с аутизмом могут распознавать звучащий текст, но им трудно обрабатывать визуальную и слуховую информацию и соединять их вместе для полного понимания.

- В результате у них могут возникнуть трудности не только со словесной реакцией на высказывание или вопрос собеседника, но и с пониманием его ответа. Именно поэтому, если вы работаете с такими людьми, вы должны понимать, какие именно проблемы мешают им в процессе коммуникации.
- Я уже упоминала некоторые условия коммуникации, а теперь просто хочу сказать, что мы, когда говорим о процессе коммуникации, как правило, имеем в виду звучащую речь. Конечно, это основа, - что тут говорить! Но если вы вспомните, как именно вы общаетесь с людьми, то поймете, что вы используете массу разных жестов: машете руками, указываете на предметы, используете мимику, язык тела в целом, вы можете подойти поближе или отойти подальше, а также использовать средства речевой выразительности (паузы, вздохи и прочее). Мы иногда забываем, что эти средства тоже имеют определенный смысл, и поэтому мне очень интересно, обращали ли вы когда-нибудь внимание на то, какие из подобных средств используют ваши подопечные и какой смысл они в них вкладывают, - мы ведь обычно не задумываемся о таких вещах, а ведь это может быть очень важно! Не будем забывать и о чтении, и о письменных текстах, отражающих устную речь, а, кроме того, есть ведь еще язык глухонемых!
- Важно понимать, что язык глухонемых - это ведь тоже, в полном смысле слова, язык. Да, в нем для передачи информации используется лишь жестикуляция и мимика, но, тем не менее, это настоящая языковая система со своими правилами и особенностями. На первый взгляд, может даже показаться, что язык жестов вполне способен заменить звучащую речь, однако, на наш взгляд, такое возможно не всегда. Дело в том, что даже пользуясь таким языком, человек должен иметь представление о том, как язык работает, осознавать, что обозначают конкретные слова и понятия, пусть и в форме, отличной от стандартной - звучащей.

- Итак, давайте посмотрим на возрастные группы, которые я выделила выше, и поговорим о том, что умеют дети в возрасте от 3 до 5 лет. Конечно же, основной способ коммуникации – это речь. Однако они используют и другие способы, о которых я уже говорила, включая язык жестов. Кстати, некоторые современные родители, пусть немного, но довольно активно используют язык жестов в процессе общения с собственными детьми
- Итак, трех- пятилетний ребенок говорит полными предложениями, т.е. использует существительные, глаголы, прилагательные. В предложениях, соответственно, есть подлежащее, сказуемое – все, что мы обычно изучаем в школе. Его словарный запас включает уже свыше тысячи слов. Вообще, период между 3 и 5 годами характеризуется мощным интеллектуальным развитием.
- С прагматической точки зрения или с точки зрения социального общения ребенок использует коммуникацию для нескольких целей. Например, когда он хочет удовлетворить свои основные потребности, и поэтому просит кого-то, понимая, что может повлиять на другого человека, когда хочет попросить чем-то помочь, или когда делится какой-то информацией. А еще ребенок рассказывает о себе. Например, приходит наш дошкольник домой и делится тем, что узнал на занятиях в детском саду.
- Желание трех-пятилетнего ребенка рассказать о себе ВСЕ стимулирует формирование у него навыка видеть ситуацию с точки зрения других людей (так называемое «принятие перспективы»). Таким образом, дети от 3 до 5 лет, и необязательно с установленными проблемами, часто говорят именно о себе, а не о каких-то общих вещах.
- Тем не менее, они делятся информацией, вовлекаются в процесс коммуникации и начинают понимать, что общение

предполагает реакцию собеседника, поэтому учатся дожидаться своей очереди во время разговора. Они понимают, когда наступает их черед говорить, - то есть уже не просто болтают, а взаимодействуют с собеседником.

- Это очень важно, потому что таким образом ребенок готовится к следующему этапу, который начинается с 5 лет: именно поэтому, кстати, подготовка к школе и обучение чтению начинается именно в возрасте 5-6 лет, - он уже умеет рассказывать довольно длинные и в меру сложные истории о своей жизни, пересказывать книжки, которые ему читают вслух родители. Он хватает книжку и делает вид, что читает вслух. Конечно, он пока еще не читает в полном смысле этого слова, но рассказывает историю по памяти. Итак, между 3 и 5 годами, как мы видим, наблюдается значительный рост лингвистических способностей, необходимых для успешной коммуникации.
- Итак, в какие же моменты мы понимаем, что детям этого возраста необходима помощь? Во-первых, если они используют не полноценные предложения, а, в основном, отдельные фразы. Во-вторых, если они все же употребляют предложения, но их структура, что называется, слишком формальна, что не характерно для таких маленьких детей. Чтобы вы поняли, о чем идет речь, - иногда говорят: «Разговаривает, как маленький профессор», - вот это и есть признак чересчур формальной речи.
- У детей может быть эхолалия. Как я уже говорила, она может быть немедленной или отсроченной, а в качестве примера я приводила вам историю девочки Жени, помните? В возрасте от 3 до 5 лет ей было трудно составлять предложения самостоятельно, у нее, как раз, наблюдалась эхолалия. Когда Женя говорила «Я хочу есть», она далеко не всегда имела в виду, что голодна, эта фраза могла, например, означать «Я устала» или «Хочу играть».

- В-третьих, обращает на себя внимание ограниченный или основанный исключительно на предпочтениях и интересах ребенка словарный запас. То есть ребенок может обратиться к кому-то или попросить о чем-то, но он не делится информацией, эмоциями, не взаимодействует с людьми должным образом. Ребенок в состоянии отвечать на прямые вопросы или просьбы, но только совсем не сложные, и, как я уже говорила, он совершенно ничего не рассказывает о себе.
- Давайте рассмотрим, в каких коммуникативных ситуациях и как ведут себя дети с аутизмом в возрасте от 3 до 5 лет, чего от них ожидать и с какими трудностями вы можете столкнуться. Скажем, приветствие в среде сверстников или учителей: каким образом реализуется речевая коммуникация, формальная она будет или неформальная. В случае со сверстником в качестве приветствия может прозвучать лишь имя, скажем, «Саша», - и все. Если же приветствуют учителя, то обращение может быть более формальным: «Здравствуйте, Елена Николаевна». Попробуйте представить, каким образом будет развиваться общение в этой обстановке, но не на уроке, а, например, во время игры со сверстниками или во время обеденного перерыва. Надо поразмыслить над тем, какого рода навыки общения требуются в таких ситуациях, и тогда вы поймете, каким образом помочь ребенку с аутизмом выстроить процесс общения с окружающими людьми.
- Что касается следующих двух групп, я также расскажу об ожидаемом и неожиданном коммуникативном поведении, а затем попрошу вас представить себе типичные условия образовательной среды, в которых могут оказаться дети исследуемых возрастных категорий, а также какие слова и предложения они могли бы использовать.
- Дети школьного возраста уже не просто говорят предложениями, они выстраивают их в сложный текст,

практически как это делаю я сейчас. Они используют различные способы для объединения отдельных идей и смыслов в единое целое. Их словарный запас значительно расширяется. Они узнают и в разных ситуациях используют многозначные слова, каждый раз передавая одно из значений, осваивают понятия лексической двусмысленности (или семантической неоднозначности) и образности языка. Что же это значит?

- Лексическая двусмысленность – это такой способ использования языковых единиц, при котором не всегда абсолютно очевидно, что мы имеем в виду. Например, я даю своим ученикам задание прочитать учебник до 9 главы. Предлог «до» придает некую двусмысленность этой фразе: одни понимают ее как «прочитать 8 главу и остановиться», а другие «прочитать и 9 главу тоже». Со временем, накапливая опыт, ученики, как правило, понимают двусмысленность подобных выражений и в соответствующей ситуации начинают задавать вопросы: «Что Вы имеете в виду? Можете конкретизировать? Не могли бы Вы точнее объяснить, что нам надо сделать?».
- Что касается образного языка, то он делает наш мир, я бы сказала, более интересным, красочным и насыщенным. Я думаю, вам знакомо выражение «Льет, как из ведра». В речи мы используем ее в переносном смысле, для более эмоционального описания соответствующей погоды. А если я говорю: «На улице так хорошо, все сверкает», я вам сообщаю, что там ярко светит солнце, и очень красиво поблескивает снег. Таким образом мы довольно прямо сообщаем собеседнику какую-то информацию. Здесь уместно сказать, что анализ таких высказываний предполагает использование эвристического метода, основанного на открытии или догадке. Мы собираем информацию об окружающем мире, чтобы лучше узнать его.

- Итак, совершенствование языковых навыков для детей школьного возраста оказывается невероятно важным в процессе обучения и получения знаний, поскольку эти два аспекта взаимосвязаны. Развиваются возможности диалога, способность предвосхищать смену ролей, инициировать общение. Помимо этого, также происходят значительные изменения в социальном взаимодействии: дети учатся общаться с большим количеством людей и познавать особенности такого многокомпонентного речевого взаимодействия. На какие темы я могу поговорить со своими сверстниками в седьмом классе? Одно дело болтать перед уроком физкультуры, другое – на уроке истории в присутствии учителя. Это лишь некоторые примеры таких нюансов, которые могут возникать в процессе общения, – и в этом возрасте человек уже понимает, о чем можно, а о чем нельзя говорить в определенной ситуации.
- Для формирования навыков рассказчика необходим, так сказать, созерцательный подход и способность индивида просчитывать точку зрения и реакцию других людей. Мне бы хотелось сейчас заострить ваше внимание на этом слайде. Язык совершенствуется по мере роста человека, позволяет поддерживать и совершенствовать коммуникативные навыки примерно с 1 класса средней школы и вплоть до ее окончания. Причем для каждого конкретного человека развитие языка представляет собой индивидуальный, постоянный и непрерывный процесс совершенствования и изменения, и во многом этот процесс связан с образовательным и социальным опытом, общественной деятельностью в кружках и школе и т.д., причем способы развития языка для достижения более высокого уровня у каждого человека будут свои. Однако, при условии отсутствия помех, например, внутренних неврологических или любых внешних, ученик в состоянии достичь высоких результатов в совершенствовании собственных речевых навыков к моменту выпуска.

- Итак, я хочу снова поговорить о навыках рассказчика, а также способности смотреть на вещи с точки зрения других людей. Например, когда человек рассказывает какую-то историю, как я сейчас, то по ходу, в зависимости от реакции слушателей, в рассказ вносятся кое-какие изменения. То же самое происходит и со школьниками. Причем чем больше человек читает, чем больше он узнает, тем легче ему видеть мир чужими глазами и делиться своими знаниями. Еще один важный момент – жесты, выражение лица, положение тела, – все это влияет на процесс коммуникации. Скорость невероятно высока: жест, эмоция проявляются моментально и, прежде чем мы успеваем это осознать, они уже исчезают, растворяются в пространстве и времени. Именно поэтому каждый из нас учится быстро улавливать эти изменения в процессе общения и корректировать свою позицию.
- Теперь давайте поговорим о типичных речевых трудностях, на которые нужно обратить внимание, когда мы имеем дело со школьниками. Например, в их речи есть предложения, но они слишком просты, если не сказать примитивны. Могут напрочь отсутствовать сложные предложения, – вместо этого постоянно звучат короткие, обрывистые фразы.
- Кроме того, может наблюдаться и приобретать все более очерченные формы эхолалия или формальная речь. Причем у многих детей с аутизмом, особенно у тех, кто испытывает серьезные проблемы с общением, эхолалия может сохраняться, и это указывает то, что, скорее всего, их лингвистические способности все еще находятся в развивающемся состоянии, им трудно научиться создавать новые предложения. Это означает, что их речевые навыки отличаются от соответствующих навыков их нейротипичных сверстников, а равно отличаются их навыки восприятие мира, с одной стороны, и способность вербально формулировать те сведения, которые они получают, с другой.

- Могут возникнуть некоторые сложности и со словарным запасом, в том смысле, что он будет состоять из слов, которые отражают интересы ребенка, причем вполне конкретные. Таким образом, слова, обозначающие понятия, которые ребенок может легко представить визуально, будет запоминать легче, в отличие от слов с абстрактным значением. Очень часто среди детей школьного возраста также возникают проблемы с социальными функциями общения, т.е. причинами, по которым ученики общаются друг с другом. Поэтому нам необходимо сосредоточиться на том, как можно помочь им использовать процесс коммуникации для социального взаимодействия, получения и передачи определенных знаний. Также нам необходимо понять, каким образом можно расширить их интересы, как их использовать, как попытаться выйти за их рамки и изучать язык, характерный для других сфер общения, которые в дальнейшем могут быть связаны с их нынешними интересами.
- Итак, обратите внимание на то, что во время школьного обучения происходят различные изменения, направленные на совершенствование процесса общения. В начальных/средних/старших классах в нашей речи всегда отражаются коммуникативные ситуации приветствия и прощания. На уроках ученики делятся информацией, реагируют на что-то, а иногда задают и отвечают на всевозможные вопросы. Это уже высокий пилотаж: понять, кто, что, где, зачем и когда, сделать логические выводы... А ведь есть еще самые разные ситуации в столовой, на переменах, общение с целью получения знаний! Нам следует обязательно задуматься о том, как дать нашим подопечным необходимый словарный запас и набор понятий, которые помогут им добиться большего успеха в учебе, ну и, разумеется, в разного рода кружках по интересам и на мероприятиях.
- В основном, мы работаем с детьми школьного возраста. Однако многие сталкиваются и с индивидами в возрасте от 18 до 21

года, поэтому нам важно также понимать, какие особенности характерны для взрослого общения, как оно происходит во взрослом возрасте. На самом деле, оно мало чем отличается от старших классов. Ну, разве что мы, взрослые, используем речь, жесты, выражение лица, язык тела более грамотно и гибко. Мы больше знаем о языке, лучше понимаем, что уместно сказать или какие жесты использовать в той или иной ситуации.

- Мы расширяем наш словарный запас. Самое удивительное в общении и изучении языка - то, что наш мозг продолжает получать и осваивать новую информацию на протяжении всей жизни. Много лет назад люди считали, что мозг запоминает некое ограниченное количество информации, т.е. в какой-то момент он теряет эту способность, - она себя исчерпывает. Что ж, я могу сказать, что это неправда, поскольку лично я получила свою последнюю ученую степень в 52 года. Правда, нам известно о людях, которые в результате несчастного случая (например, черепно-мозговые травмы в результате автомобильной аварии) или болезни (инсульт) страдают так называемой афазией, т.е. потерей речи. После таких событий людям требуется реабилитация, а затем многие из них могут вернуться к нормальной жизни. Я говорю вам это потому, что в случае с детьми с РАС при правильном подходе мы можем сделать так, что они, повзрослев, смогут расширить свой словарный запас, расширить набор навыков коммуникации, - возможно, даже будут в состоянии вести переговоры и убеждать кого-то в чем-то и иметь близкие отношения с другими людьми.
- Нам просто надо помнить, что, если их общение состоит из форм, показанных на слайде, а именно, самых простых фраз, формальных конструкций, если их речь отличается наличием эхолалии или ограниченным словарным запасом, мы вполне можем им помочь, потому что обладаем всеми необходимыми знаниями для этого.

- Это так важно, потому что на протяжении всей жизни мы участвуем в общении: отвечаем на вопросы и задаем их, делимся своими переживаниями и информацией. Конечно, мы вырастем и меняемся, продолжаем учиться и получать новые знания, но, став взрослыми, мы больше и больше общаемся с людьми в рабочем окружении, на своем рабочем месте. Так что помощь в этой сфере также необходима нашим подопечным.
- Давайте теперь задумаемся о следующем: что для нас важнее - насколько идеально выстроены фразы или предложения, или же насколько понятна для нас коммуникативная интенция (цель) отправителя, причина, из-за которой человек создает данное сообщение, могут ли окружающие должным образом отреагировать на него?
- Помните пример с ребенком, который подходит к холодильнику и спрашивает маму: «Хочешь пить?». Мама понимает, что на самом деле ребенок не предлагает ей попить, а, наоборот, хочет пить сам. С одной стороны, мама может поправить малыша, помочь ему сказать фразу правильно, но, в то же время, стоит ли препятствовать общению? Не следует ли принять тот вариант, на который ребенок оказался способен в данный момент, если нам и так все понятно?
- Итак, что мы можем сделать для того, чтобы научиться принимать такое общение, обучать ребенка, или предлагать какие-то образцы речевого поведения? Вот пять шагов, которые, по моему мнению, очень важны и которые подходят для всех.
- Первый шаг – дай время. Мы часто торопимся и не даем человеку время понять нашу просьбу, а если к нам обращается ребенок, мы тоже спешим и не даем ему время на размышления. В таком случае необходимо помнить, что человеку необходимо обработать информацию и сформулировать свои мысли.

Поэтому очень важно дать на это время, подсказать, помочь, предоставить ему возможность сформулировать свои идеи и понять, как их можно выразить вербально.

- С первым шагом связан второй: слушай и наблюдай. В каком контексте происходит разговор, что творится вокруг, почему человек общается с вами, наблюдайте, внимательно слушайте, что именно говорит собеседник, какие жесты, мимику, положение тела он использует. Все это вкуче может дать нам полную картину того, что пытается донести до нас наш собеседник. Дать нам понять, делится ли он информацией или реагирует на наши слова.
- ак только вы поняли, о чем идет речь: скажем, Маша идет на кухню, подходит к холодильнику и спрашивает «Что будешь пить?», - а я-то знаю, что на самом деле она спрашивает «Можно мне попить?», - вот тут-то можно попробовать научить ребенка правильно задавать вопрос. Тогда я подхожу к Маше, смотрю на нее и произношу то, что хочу от нее услышать. Например, «Можно мне попить?» и жду. Если она повторит вопрос за мной, я открываю холодильник и даю ей напиток.
- Если она не повторит вопрос, то есть другой вариант. Я могу использовать визуальную поддержку – показать соответствующие картинки, или, если она уже умеет читать, карточку с написанным предложением, - ведь я уже знаю, что учу ребенка фразе «Можно мне попить?» вместо «Что будешь пить?».
- Ну, и наконец, если я говорю «Можно мне попить?», а она не повторяет за мной, то есть пример не работает, и визуальные подсказки не дают необходимого результата, - я-то ожидаю от нее повтора фразы, хочу, чтобы она ее произнесла, в таком случае можно научить ее как именно говорить соответствующую фразу, подбодрить, поддержать ее.

- Теперь давайте вернемся к нашему примеру с Женей. Вы, наверное, помните, что у нее были некоторые трудности со следованием расписанию в течение дня и, когда они возникали, она начинала задавать «шаблонные» вопросы. Мы поняли, в чем заключалась ее проблема: она не понимала, что именно должна делать, и поэтому задавала эти вопросы, демонстрируя, что она хочет делать что-то другое вместо того, чтобы просто сказать: «Я не понимаю, что вы от меня хотите, вы можете мне помочь?». Вот как мы решили помочь нашей Жене. Мы показываем ей распорядок дня с картинками, чтобы убедиться, что ее вопросы не вызваны тревогой о том, что ее ждет, рассказываем ей план действий и вместе все подробно разбираем. Потом возвращаемся к заданию и пытаемся разобраться, что именно она не понимает, то есть мы даем ей время, слушаем и наблюдаем, а затем предлагаем подходящую фразу «Я не понимаю, мне нужна помощь», и снова повторяем все с самого начала. В идеале, она повторяет фразу за нами, но, если нет, мы даем ей визуальную подсказку, - показываем картинки, а она указывает на нужную или, если это карточки с написанными фразами, читает нужную «Я не понимаю, мне нужна помощь», или получает от нас устную подсказку.
- Главное в этом деле – реакция на попытку коммуникации. Очень важно понимать, что самое важное – это не форма коммуникации, не слово, не структура, а сам факт, что Женя пытается что-то сообщить нам, а мы стараемся ее понять и реагируем адекватным образом, - то есть, когда ее что-то беспокоит, или у нее что-то не выходит, она немедленно получает от нас необходимую поддержку.
- Спасибо вам за внимание. Напоминаю, что у нас есть дополнительные презентации, с которыми вы также можете ознакомиться. Надеюсь, вы посетите наш сайт. Мы благодарны за вашу поддержку. На нашем сайте вы, если пожелаете, можете сделать пожертвование. Еще раз спасибо за внимание!

## Terminology

- **Scripted speech:** repetitive, phrases used in all situations with no variation.
- **Pedantic speech:** overly formal grammatical structure not appropriate to the conversational situation.
- **Gestalt language:** learning of language that results in complete phrases instead of pulling individual words together; a student may not have an understanding of each word in the complete phrase.
- **Echolalia:** repetitive, words, phrases, sentences that may serve a communicative purpose; there are two types to consider:
  - 1.) **Immediate:** imitation of conversational partner that occurs the moment it is spoken or with a minimal delay.
  - 2.) **Delayed:** clearly, an imitated phrase/sentence that occurs at a later time in either the same or similar context.

Thank you

For more information and to donate please visit  
[www.southernct.edu/ASD-Center](http://www.southernct.edu/ASD-Center)

## REFERENCES

Justice, L. & Redle, E. (2014). *Communication sciences and disorders*, 3rd edition. Pearson.

McCauley, R.J., Fey, M.E. & Gillam, R.B. (2016). *Treatment of Language Disorders in Children* (2nd Ed.). Paul H. Brookes Publishing Co.

Paul, R., Norbury, C.F. & Gosse, C. (2018). *Language Disorders in Children From Infancy through Adolescence: Listening, Speaking, Reading, Writing and Communication*. (5th Ed.). Elsevier.

Paul, R. & Fahim, D. (2014). Assessing communication in autism spectrum disorders. In Volkmar, F., et al. (Eds.). *Handbook of autism and pervasive developmental disorders*, 4th edition. John Wiley & Sons.

Prelock, P. & McCauley, R. (2012). *Treatment of Autism Spectrum Disorders: Evidence-based Intervention Strategies for Communication and Social Interaction*. Paul H. Brookes Publishing.

Prezant, B. M. (1983). Language acquisition and communicative behavior in autism: Toward an understanding of the "whole" of it. *Journal of Speech and Hearing Disorders*, 48, 296-296.

Prutting & Kirchner (1987). Pragmatic aspects of language. *Journal of Speech and Hearing Disorders*, 52, 105-119.